



REPUBLIQUE DU CAMEROUN
PAIX - TRAVAIL - PATRIE
MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE
HOPITAL GENERAL DE DOUALA
B.P : 4856 DOUALA
DIRECTION GENERALE

N/Réf. : **Avis d'Appel d'Offres National Ouvert N° 012 /AONO/MSP/HGD/CIPM/2017**
du 4 AOUT 2017 pour la fourniture, l'installation et la mise en service d'un
V/Réf. : **Système de Gestion de la Maintenance Assisté par Ordinateur GMAO des**
équipements biomédicaux à l'Hôpital Général de Douala.

1/Objet de l'Appel d'Offres

Dans le cadre de l'exécution du Budget d'Investissement Public de l'Hôpital Général de Douala Exercice 2017, le Directeur Général de l'Hôpital Général de Douala, Autorité Contractante, lance un Appel d'Offres National Ouvert pour la fourniture, l'installation et la mise en service d'un Système de Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur GMAO des équipements biomédicaux à l'Hôpital Général de Douala, tel que détaillé au point 2/ci-après.

2/Consistance des prestations

Les prestations objets du présent Appel d'Offres comprennent la fourniture, l'installation et la mise en service du matériel et logiciel ci-après listé à l'Hôpital Général de Douala :

- 1- Logiciel de la GMAO en milieu hospitalier
- 2- Serveur
- 3- Ecran KVM (Key board Video Mouse)
- 4- Ordinateurs de bureau
- 5- Ordinateurs portables
- 6- Imprimantes multifonction
- 7- Outils de sécurité et de protection de données
- 8- Onduleurs

3/ Délai de livraison

Le délai maximum de livraison prévu par le Maître d'Ouvrage pour la livraison des équipements et logiciel objet du présent Appel d'Offres est de 4 mois à compter de la date de notification de l'ordre de service de démarrer les prestations.

4/Coût prévisionnel de l'opération :

Le coût prévisionnel de l'opération est de **60 000 000** Francs CFA TTC (soixante millions de francs CFA Toutes Taxes Comprises).

5/Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux Entreprises installées au Cameroun

6/Financement

Les équipements et logiciel objet du présent Appel d'Offres sont financés par le Budget d'Investissement Public de l'Hôpital Général de Douala, exercice 2017, imputation 222243.

7/Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables à l'Hôpital Général de Douala (Secrétariat du Directeur Technique) Tél : 233 37 02 50. B.P. 4856 Douala dès publication du présent Avis.

8/Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu au Secrétariat du Directeur Technique de l'Hôpital Général de Douala. Téléphone : 233 37 02 50. BP. 4856 Douala dès publication du présent Avis, sur présentation d'un reçu de versement d'une somme non remboursable de **100 000 CFA Franc** (cent mille francs CFA) dans le compte logé à la BICEC intitulé « compte d'affectation spéciale CAS-ARMP N° 33598800001-89 »

9/Remise des offres

Chaque offre rédigée en français ou en anglais et en sept (07) exemplaires dont l'original et six (06) copies marquées comme telles, devra parvenir au Secrétariat du Directeur Technique de l'Hôpital Général de Douala au plus tard le 27/09/2017 à 14H30 et devra porter la mention :

« Appel d'Offres National Ouvert N°012/AONO/MSP/HGD/CIPM/2017 du 24 AOUT 2017 »
pour la fourniture, l'installation et la mise en service d'un Système de Gestion de la Maintenance Assisté par Ordinateur GMAO des équipements biomédicaux à l'Hôpital Général

A n'ouvrir qu'en séance de dépouillement »

10/Cautionnement provisoire

Chaque Soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives la caution de soumission établie par une banque de 1^{er} ordre agréée par le Ministre Chargé des Finances et dont la liste figure en annexe 7 du DAO d'un montant de 1 200 000 Frs CFA (un million deux cent mille Francs CFA) et valable (120) cent vingt jours à compter de la date limite de recevabilité des offres de soumission.

11/Recevabilité des offres :

Sous peine de rejet, les pièces du Dossier Administratif requises doivent être produites en originaux ou en copies certifiées conformes par le service émetteur ou Autorité Administrative compétente, conformément aux stipulations du Règlement Particulier de l'Appel d'Offres. Elles doivent dater de moins de quatre (04) mois.

Toute offre incomplète conformément aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres sera déclarée irrecevable. Notamment l'absence de la caution de soumission du présent Appel d'Offres délivrée par une banque de premier ordre agréée par le Ministre chargé des Finances ou le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres, entraînera le rejet pur et simple de l'Offre .

12/Ouverture des plis

L'ouverture des plis se fera en un temps.

L'ouverture des pièces Administratives, des offres Techniques et Financières aura lieu le 27/09/2017 à 15H30 par la Commission Interne de Passation des Marchés de l'Hôpital Général de Douala siégeant dans la salle de réunion de la Direction des Ressources Financières (D.R.F.I.) de l'Hôpital Général de Douala.

Seuls les Soumissionnaires peuvent assister à cette séance d'ouverture ou s'y faire représenter par une personne de leur choix dûment mandatée.

13/a) Critères d'évaluation

a-1 Fausse déclaration et/ou falsification d'une pièce constitutive de l'Offre.

a-2 Absence de la caution de soumission dans l'Offre ou sa non-conformité par rapport au modèle du DAO.

a-3 Absence de référence similaire en GMAO au Cameroun ou à l'Etranger (fournir au moins un marché exécuté par l'éditeur, le distributeur agréé ou le soumissionnaire) avec justificatif de réception correspondant).

a-4 absence de preuve de la solution logicielle proposée obéit à nos spécificités techniques prévues dans le DAO (fournir au moins 50 captures d'écran de la solution appliquée en milieu hospitalier)

13/b) Critères essentiels :

b-1 Présentation Générale de l'offre : *(conforme au moins avec 75% de oui)*

L'Offre est-elle reliée sur toute la longueur des feuilles et paginée ? (Oui/Non)

L'ordre des pièces est-il respecté ? (Oui/Non)

Les différentes parties de l'Offre sont-elles séparées par des intercalaires de couleur ? (Oui/Non)

L'Offre est-elle cachetée et signée ? (Oui/Non)

b-2 Personnel clé du projet

- Le Chef du projet doit être titulaire d'un Diplôme universitaire dans le domaine des Technologies d'Information et de Communication (TIC) de niveau de bac+4 au moins et une preuve qu'il a déjà conduit un projet d'intégration des technologies d'information et de communication dans une Entreprise au Cameroun ou à l'Etranger. (fournir CV dûment daté et signé avec copie certifiée du diplôme datant de moins de 03 mois et justificatif de commande avec réception d'au moins un projet dans le domaine d'intégration des TIC).

b-3 Chiffre d'affaires :

L'entreprise a-t-elle réalisé un chiffre d'affaires global cumulé d'au moins **180 000 000 F CFA (cent quatre-vingt millions de Francs CFA)** pour les trois dernières années ?(fournir états financiers ou marchés et PV de réception correspondants) (Oui/Non)

b-4 Service Après-Vente : (S.A.V) (Conforme au moins avec 100% de Oui)

b-4-1 Le Soumissionnaire dispose-t-il d'un Service Après-Vente ? (Oui/Non)

Indiquer :

- Lieu
- Téléphone
- Email
- Description S.A.V : Service Après-Vente (personnel et matériel utilisé)

b-4-2 Le Soumissionnaire a-t-il fourni un engagement d'assurer le Service Après-Vente (S.A.V) c'est-à-dire d'assurer la disponibilité des pièces détachées du matériel et d'assurer la maintenance logicielle pendant 10 ans et de fournir la documentation technique (Oui/Non)

14/ Analyse et attribution du marché :

L'évaluation des offres se fera d'abord sur les critères éliminatoires et ensuite sur les critères essentiels.

Le non-respect d'un des critères éliminatoires au moins ou de deux critères essentiels au moins entraîne l'élimination de l'Offre qui ne sera par conséquent pas étudiée sur le plan financier.

Le Marché sera attribué au Soumissionnaire qui aura proposé l'Offre conforme pour l'essentiel aux prescriptions du Dossier d'Appel d'Offres et dont l'Offre évaluée sera jugée moins disante.

15/Durée de validité des offres

Les Soumissionnaires resteront engagés par leurs Offres pendant 90 jours à compter de la date limite fixée pour la remise des Offres.

16/Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires peuvent être obtenus aux heures ouvrables auprès du secrétariat du Directeur Technique de l'Hôpital Général de Douala, BP. 4856, téléphone. 233 50 01 01, fax 233 37 01 46, e-mail : hgd@hgdcam.com

Le Directeur Général



Pr Eugène BELLEY PRISO

Ampliations :

- MINMAP (pour information)
- ARMP (Publication et archivage)
- Direction Technique HGD (pour archivage)
- Président CIPM (pour information)
- Affichage



REPUBLIQUE DU CAMEROUN
PAIX - TRAVAIL - PATRIE
MINISTERE DE LA SANTE PUBLIQUE
HOPITAL GENERAL DE DOUALA
B.P : 4856 DOUALA
DIRECTION GENERALE

N/Réf. :

Open National Invitation to Tender

V/Réf. : **N°012/AONO/MSP/HGD/IPC/2017 of 24 AOUT 2017 for the supply, installation and commissioning of a maintenance system aided by a GMAO biomedical management Computer and equipment's at the Douala General Hospital.**

1/Subject of the invitation to tender

As part of the implementation of the Public Investment Budget of Douala General Hospital fiscal year 2017, the Director General of the Douala General Hospital the Contracting Authority, launches and open National Invitation to Tender for the supply, installation and commissioning of a maintenance system aided by a GMAO biomedical management Computer and equipment's at the Douala General Hospital detailed in point 2/below.

2/Nature of Services

The objects of this tender include the supply, installation and commissioning of the following equipment's listed at the Douala General Hospital:

- 1- Hospital GMAO software
- 2- Server
- 3- KVM screen (key board video mouse)
- 4- Desktop Computers
- 5- Laptops
- 6- Multifunction Printers
- 7- Security and Data Protection Tools
- 8- Inverters

3/Delivery deadline

The maximum delivery time provided by the Contracting Authority for the delivery of supplies, subject of this tender is three months (as from the notification date of the service order).

4/The estimated cost of the operation

The estimated cost of the transaction is **60 000 000 CFA Francs** tax sixty million CFA francs inclusive of tax).

5/Participation and origin

The participation in this tender document is open to companies who fulfil all Cameroonian law requirements and conditions below.

Tél. : (237) 233 50 01 01

Fax : (237) 233 37 01 46

6/Financing

The purpose of this call for tenders supplies are funded by the Public Investment Budget of the Douala General Hospital (Rehabilitation 2017). Funding: 222243.

7/Consultation of the Bidding Documents

The bidding documents may be consulted during working hours at the Douala General Hospital (Secretariat of the Technical Director) Tel: 233 37 02 50 BP 4856 Douala from publication of this notice.

8/Acquisition of Bidding Documents

Folder can be obtained at the Technical Management Secretariat. Phone: 233 37 02 50. B.P. 4856) after publication of this notice, against payment of a non-refundable sum of 100,000 (one hundred thousand CFA Franc) in the account entitled "Trust Account of CAS-ARMP No. 33598800001-89 " issued by an Agency of BICEC.

9/Submission of tenders

Each offer drafted in French or in English and seven (07) copies including the original and six (06) copies marked as such, should reach the Secretariat of the Technical Director of Douala General Hospital later than 27/09/2017 at 2.30 PM and should be marked:

Open National Invitation to Tender N°

012/AONO/MSP/HGD/IPC/2017 of 4 AOUT 2017 for the supply, installation and commissioning of a maintenance system aided by a GMAO biomedical management Computer and equipment's at the Douala General Hospital.

"To be opened only during the evaluation session"

10/ Provisional Deposits

Each bidder must attach to his administrative documents a bid bond issued by a 1st order bank approved by the Minister in charge of Finance and listed in Annex 7 DAO in the amount of 1 200 000 CFA francs (one million two hundred thousand CFA Franc) and valid for one hundred and twenty (120) days and from the deadline for admissibility of bids.

11 / Admissibility of tenders:

Under risk being rejected, the other administrative documents required must be produced in originals or true copies certified by the issuing service or an administrative authority in accordance with the Special Conditions of the invitation to tender. They must not be older than four (4) months.

Any incomplete offer in accordance with the prescriptions of this notice and Tender File shall be declared inadmissible. This applies especially the absence of a bid bond issued by a first-rate bank approved by the Ministry in charge of Finance or non-compliance with models of parts of the Bidding Documents, result in outright rejection of the offer.

12/Opening of bids

The opening of bids will be take place at a time.

The opening of administrative documents, Technical and financial proposals will be held on the 27/09/2017 at 3.30 PM by the Internal Procurement Committee of the Douala General Hospital in the meeting room of Directorate of Financial Resources (D.R.F.I.).

“Only bidders may attend or be duly represented by a person of their choice”.

13/Evaluation criteria

13a/ Eliminary criteria

- a-1 Misrepresentation and / or falsification of a component part of the Offer.
- a-2 Absence of the bid bond in the Offer or its non-compliance in relation to the Tender model.
- a-3 Absence of a similar reference in GMAO in Cameroon or abroad (provide at least one contract executed by the publisher, the authorized distributor or the tenderer) with corresponding receipt of receipt.
- a-4 absence of proof of the proposed software solution abides to our technical specifications provided in the DAO (provide at least 50 screenshots of the solution applied in hospitals)

13b/ Essential criteria

b-1 General presentation of bid

- Is the offer connected with the entire length of the sheet and expanded?
- Is the order of the parts respected?
- Are the different parts of the supply separated by spacers color?
- Is the offer initialed, signed and sealed?

b-2 Experience in similar benefits

Has the bidder already realized the benefits of supplies and of biomedical equipment in Cameroon? (Provide 3 relevant contracts with acceptance report for the last three years).

b-3 Turnover:

Has the company achieved total cumulative global sales of at least 200 million CFA francs (two hundred million CFA francs) for the last three years? (Provide financial statement or PV markets corresponding reception) (Yes / No)

b-4 After sales service

1- Has the Bidder an after sales service?

- Location
- Phone
- Email
- Description S.A.V: After Sales (personal and user material).

2)- The Bidder has he given an undertaking to provide after-sales service that is to say, to ensure the availability of spare parts for 10 years and deliver technical documentation?

3)-) Has the Bidder already secured an After Sales Service (SAV) in the biomedical field (Attach photocopy of a Maintenance Contract with performance certificate).

14/Analysis and Contract Award

Bid evaluation will be first on the qualifying criteria and then on the essential criteria.

Failure of a qualifying criteria at least two essential criteria or at least implies the removal of the offer will therefore not be considered financially.


The Contract will be awarded to the bidder who has proposed the offer in substantial compliance with the requirements of the Bidding Documents and whose offer will be considered corrected lowest.


15/Period of validity of tenders

Bidders will remain committed by their offers for 90 days after the deadline for submission of tenders.

16/ Complementary information

Complementary information may be obtained during working hours at the Technical Management Secretariat of the Douala General Hospital, P.O. Box: 4856, Phone: 233 50 0101
Fax : 233 37 0146.
E-mail : hgd@hgdcam.com.

The General Manager

Pr Eugène BELLEY PRISO



Enlargements

- MINMAP (for information)
- ARMP (publication and archiving)
- Technical Direction HGD (for archiving)
- Chair persons concerned Noticed boards

Service in charge of contracts in the contracting